

Gerne dürfen wir Sie über die *bike-energy* Garantie- und Gewährleistungsfragen informieren:

Damit technische Produkte unterschiedlicher Hersteller am Markt agieren können, wurde von der EU die CE-Zertifizierung und entsprechende Produkthaftung vorgeschrieben.

Alle *bike-energy* Produkte **übertreffen** den CE-Standard und erfüllen **sämtliche einschlägigen** Forderungen.

Käufer oder Investoren von CE-zertifizierten Produkten genießen damit den vollen gesetzlichen Schutz der Produkthaftung.

Eventuelle Schadensforderungen infolge Mängel werden nicht auf dem Hintergrund behandelt ob einer der Hersteller Garantieleistungen ausschließt oder nicht, sondern auf der neutralen Ebene der technischen Beschaffenheit – und die wird durch die CE-Zertifizierung klar definiert.

Folgendes Beispiel aus der Praxis: Wenn Sie über einen Hersteller wie www.conrad.at oder www.amazon.de ein Universalladegerät für Ihr Handy oder PC kaufen verhält es sich genau gleich. Kein Hersteller vergibt an diese Handelsketten ein Zertifikat für die Herstellung von einem Ladegerät – was auch nicht nötig ist. Durch das CE-Zertifikat ist der Konsument abgesichert gegen jedwede Schäden die auftreten könnten.

Ähnlich bzw. gleich verhält es sich bei allen Akku- bzw. Antriebsherstellern am E-Bike Sektor. Egal ob Bosch, Yamaha, Panasonic, etc. –

alle diese Hersteller arbeiten mit sogenannten „geschlossenen Systemen“ und geben daher aus Prinzip keine schriftlichen Dokumente für das Laden mit anderen Ladegeräten heraus.

Auch wenn wir mit den führenden Akkuherstellern kooperieren und das bisweilen in freundschaftlicher Art, so bleibt dennoch der jeweilige Qualitätsanspruch souverän. Das heißt, für den unerwarteten Fall eines durch *bike-energy* verursachten Schadens, kommt eine entsprechende Haftpflichtversicherung zum tragen, unabhängig von Garantieleistungen anderer.

Übrigens: Dies gilt auch in umgekehrter Form, wenn ein Akku einen Produktionsmangel hätte und Schäden an einer Ladestation verursacht!

Wir hoffen, das Ihnen diese Ausführung helfen konnte und freuen uns über eine Zusammenarbeit mit Ihnen.

Darüber hinaus handelt es sich bei *bike-energy* Ladestationen um das derzeit **führende Ladesystem in ganz Europa**. Tausende Ladepunkte stehen bereits von Norwegen bis Mallorca und werden seit vielen Jahren sehr aktiv genutzt und verhelfen der jeweiligen Region zu einem messbaren Mehrwert!

Bei weiteren Fragen zu diesem Thema können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!

Elektrische Grüße aus dem SalzburgerLand



Geschäftsführer